

Beratungsangebot für neuzugewanderte Menschen

Deutsch

Sie haben Fragen zu einem dieser Themen?

- Das Geld reicht nicht aus. Wie kann ich ergänzende Leistungen beantragen?
- Meine Kinder sollen in die Kita gehen. Wie finde ich einen Betreuungsplatz?
- Ich mache mir Sorgen um meine Gesundheit oder die Gesundheit meiner Familie. Wo finde ich hier Unterstützung bei Krankheit oder Behinderung?
- Welchen Beruf kann ich in Deutschland ausüben? Wo bekomme ich Hilfe bei der Suche nach einem Arbeitsplatz oder Ausbildungsplatz?
- Ich bin schwanger und habe jetzt viele Fragen. Wo finde ich eine passende Beratung - auch bei ungewollter Schwangerschaft?
- Ich möchte meine Kinder auf ihrem Bildungsweg begleiten. Wer kann mich dabei unterstützen?
- Wer hilft mir beim Ausfüllen von Formularen?
- Wo können ich, mein*e Partner*in oder meine Kinder Deutsch lernen?

Oder weitere Fragen, die für Ihr Leben im Rhein-Sieg-Kreis wichtig sind?

Kommunales Integrationsmanagement

Case Management

Sie haben Fragen zu einem dieser Themen?

Wir bieten Beratung und Begleitung unter anderem bei diesen

Anliegen:

- ❖ Zusammenarbeit mit Behörden, z.B. Ausländerbehörde, Sozialamt, Jugendamt, Schulamt, etc.
- ❖ Finanzielle/Materielle Unterstützung wie Leistungen des Jobcenters, Kindergeld, Bildungs- und Teilhabepaket, Anbindung an die Tafel, weitere Sozialleistungen usw.
- ❖ Suche nach Sprachkursen
- ❖ Unterstützung ihrer Familie beispielsweise bei Kita- und Schulbesuch Ihrer Kinder
- ❖ Gesundheit
- ❖ Arbeitserlaubnis
- ❖ berufliche Integration und Qualifizierung
- ❖ Krisensituationen
- ❖ Führerschein und öffentlicher Nahverkehr
- ❖ soziale Integration (z. B. Sportvereine, ehrenamtliche Tätigkeiten)
- ❖ Hilfe bei der Vermittlung in andere Fachberatungsstellen

Natürlich helfen wir auch bei Fragen zu weiteren Themen oder vermitteln Ihnen ein passendes Beratungs- oder Unterstützungsangebot.

- ❖ Unsere Beratung ist kostenlos und vertraulich
- ❖ Unsere Beratung wird in **Deutsch** **und Englisch** (**Türkisch**, **Kurdisch**, **Arabisch**, **Spanisch**, **Französisch**, **Russisch**, **Italienisch**) angeboten. Bei Bedarf kann auch eine Übersetzung angefragt werden.

An wen richtet sich das Angebot?

- ❖ Personen, die neu nach Deutschland zugewandert sind
- ❖ Personen mit Fluchtgeschichte
- ❖ Personen, die bereits länger in Deutschland leben
- ❖ Personen, die noch keine regelmäßige Begleitung erhalten

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin

Case Manager*in

Internet

هل لديك أسئلة حول أحد هذه المواضيع؟

- المال لا يكفيوني، فما هي الطرق المتاحة لطلب معونات إضافية؟
- أطفالٍ سيرتادون الحضانة، فكيف أتعذر على مكان للرعاية؟
- لدى قلق حول صحتي أو صحة عائلتي، فأين أتعذر هنا على الدعم في حالة المرض أو الإعاقة؟
- ما هي الوظيفة المتاحة أمامي في ألمانيا؟ ومن أين أحصل على المساعدة عند البحث عن فرصة عمل أو فرصة تدريب؟
- أنا حامل، ولدي كثير من الأسئلة اليوم، فأين أتعذر على مشورة مناسبة، حتى في حالة الحمل عن غير رغبة؟
- أرغب في مساندة طفلٍ في مشوارهم التعليمي، فمن يمكنه دعمي في ذلك؟
- من يساعدني في ملء الاستمارات؟
- أين يمكنني أنا، أو والدي، أو طفلٍ تعلم الألمانية؟

هل لديك أسئلة أخرى تهم حياتك هنا في مقاطعة راين زيج؟

إدارة الاندماج المحلية

إدارة الحالة

هل لديك أسئلة حول أحد هذه المواضيع؟

نقدم المشورة والدعم في عدة أمورٍ، من بينها:

- ❖ التعاون مع السلطات، مثل سلطة الأجانب، أو مكتب الشؤون الاجتماعية، أو مكتب شؤون الشباب، أو الإدارة التعليمية، وما شابه
- ❖ الدعم المالي/العيني مثل معونات مكتب الوظائف، ومعونة الأطفال، وحزمة التعليم والمشاركة، والحصول على المعونات الغذائية، والمعونات الاجتماعية الأخرى، وما شابه
- ❖ البحث عن دورات لغة
- ❖ دعم أسرتك، مثلًا في ذهاب أطفالك إلى الحضانة والمدرسة
- ❖ الصحة
- ❖ تصريح العمل
- ❖ الاندماج المهني والتأهيل
- ❖ حالات الأزمات
- ❖ رخصة القيادة ووسائل المواصلات العامة
- ❖ الاندماج الاجتماعي (مثل النادي الرياضي، والأنشطة التطوعية)
- ❖ المساعدة في الوصول إلى مكاتب استشارية أخرى متخصصة

نقدم إليك الدعم بالطبع عند استفساراتك بشأن مواضيع أخرى، أو نرشدك إلى خدمة المشورة أو الدعم المناسب لك.

- ❖ استشاراتنا مجانية وسريعة
- ❖ نقدم استشاراتنا باللغات الألمانية، وكذلك الإنجليزية (التركية، الكردية، العربية، الإسبانية، الفرنسية، الروسية، الإيطالية). وعند الحاجة، يمكن طلب الحصول على ترجمة.

من هم المخاطبون بالعرض؟

- ❖ الأشخاص الذين هاجروا مؤخرًا إلى ألمانيا
- ❖ الأشخاص ذوو خلفيةلجوء
- ❖ الأشخاص الذين يعيشون في ألمانيا منذ فترة طويلة
- ❖ الأشخاص الذين لم يحصلوا بعد على دعم منظم

احجز موعداً للاستشارة

مدير/ة الحالة

الإنترنت

Bulgarisch

Имате въпроси по някоя от следните теми?

- Парите не стигат. Как мога да подам молба за допълнителни плащания?
- Децата ми трябва да ходят на детска градина. Как да намеря свободно място?
- Притеснявам се за здравето си или за здравето на семейството ми. Къде мога да получа помощ при болест или увреждане?
- Каква професия мога да упражнявам в Германия? Къде мога да получа помощ за търсене на работно място или на възможност за професионално обучение?
- Бременна съм и имам много въпроси. Къде мога да получа подходяща консултация, включително и при нежелана бременност?
- Имам желание да подпомагам децата си в образователния процес. Кой може да ми съдейства?
- Кой може да ми помогне при попълване на формуляри?
- Къде можем да учим немски език аз, партньорката/ партньорът или децата ми?

А може би имате и други въпроси, които са важни за живота Ви в район Райн-Зиг?

Управление на интеграцията към общината

Case Management

(Индивидуално подпомагане)

Имате въпроси по някоя от следните теми?

Предлагаме консултации и съдействие в следните случаи:

- ❖ Съвместна работа с институции, напр. Служба по чужденците, Социална служба, Служба по младежта, Служба по училищните въпроси и т.н.
- ❖ Финансова/ материална помощ като плащания от *Jobcenter*, детски, пакет за образователни нужди и обществено участие, връзка с организацията „*Die Tafel*“, раздаваща храна за хора в нужда, други социални услуги
- ❖ Търсене на езикови курсове
- ❖ Подпомагане на семейството, например ако децата Ви посещават детска градина или училище
- ❖ Здравни въпроси

- ❖ Разрешение за работа
- ❖ Професионална интеграция и квалификация
- ❖ Кризисни ситуации
- ❖ Шофьорска книжка и обществен транспорт
- ❖ Социална интеграция (напр. спортни клубове, доброволчески дейности)
- ❖ Посредничество за връзка с други специализирани консултации

Разбира се ще Ви съдействаме и по други въпроси или ще Ви свържем с подходяща организация, предлагаща консултации и помощ.

- ❖ Нашата консултация е безплатна и поверителна
- ❖ Предлагаме консултации на немски и английски език (турски, кюрдски, арабски, испански, френски, руски, италиански). При нужда можем да предоставим и преводач.

За кого са предназначени тези услуги?

- ❖ Лица, които са от скоро в Германия
- ❖ Лица, които са били бежанци
- ❖ Лица, живеещи от по-дълго време в Германия
- ❖ Лица, които още не получават редовно съдействие

Запазете си час за консултация

**Case Manager*in
(личен консултант)**

Интернет

Englisch

You have questions about one of these topics?

- There is not enough money. How can I apply for supplementary benefits?
- I want my children to go to day care. How can I find a childcare place?
- I am worried about my health or the health of my family. Where can I find support in case of illness or disability?
- What kind of job can I do in Germany? Where can I get help in finding a job or training place?
- I am pregnant and now I have many questions. Where can I find suitable counselling - even if I am unintentionally pregnant?
- I would like to accompany my children on their educational path. Who can support me in doing so?
- Who can help me fill out forms?
- Where can I, my partner or my children learn German?

Or any other questions that are important for your life in the Rhein-Sieg-Kreis?

Municipal Integration Management

Case Management

You have questions about one of these topics?

We offer counselling and support, including but not limited to these areas:

- ❖ Cooperation with authorities, e.g., foreigners' authority, social welfare office, youth welfare office, education authority, etc.
- ❖ Financial/material support such as benefits from the job centre, child benefits or allowances, education and participation package, connection to the Tafel (food bank), other social benefits, etc.
- ❖ Search for language courses
- ❖ Support for your family, for example with day care and school attendance for your children
- ❖ Health
- ❖ Work permit
- ❖ Professional integration and qualification
- ❖ Crisis situations
- ❖ Driving licence and public transport
- ❖ Social integration (e.g., sports clubs, voluntary work)
- ❖ Help with referral to other specialised counselling centres

Of course, we also help with questions on other topics or refer you to a suitable counselling or support service.

- ❖ Our counselling is free of charge and confidential
- ❖ Our counselling is offered in German and English (Turkish, Kurdish, Arabic, Spanish, French, Russian, Italian). If required, a translation can also be requested.

Who is the offer aimed at?

- ❖ People who have recently immigrated to Germany
- ❖ People with a history of flight
- ❖ People who have been living in Germany for some time already
- ❖ People who do not yet receive regular counselling

Make an appointment for counselling

Case Manager

Internet

آیا سوالی در رابطه با یکی از موارد زیر دارد؟

- پول کافی نمی باشد. چگونه می توانم برای مزایای اضافی درخواست بدهم؟
- فرزندانم باید به مهدکودک بروند. چگونه می توانم یک محل برای نگهداری کودکان پیدا کنم؟
- من نگران سلامتی خودم و خانواده ام هستم. در صورت بیماری یا ناتوانی از کجا می توانم کمک بگیرم؟
- چه شغلی در آلمان می توانم داشته باشم؟ جهت جستجوی کار یا کارآموزی از کجا می توانم کمک بگیرم؟
- من باردار هستم و اکنون سوالات زیادی دارم. از کجا می توانم راهنمایی مناسب را پیدا کنم – حتی در حالتی که بارداری ناخواسته باشد؟
- می خواهم فرزندانم را در مسیر تحصیلیشان همراهی کنم. چه کسی می تواند در این زمینه به من کمک کند؟
- به هنگام پر کردن فرمها چه کسی به من کمک می کند؟
- کجا می توانیم من، همسرم، کسی که با او زندگی می کنم و یا فرزندانم آلمانی یاد بگیریم؟

یا سوالات دیگری که برای زندگی شما در منطقه راین-زیگ مهم می باشند.

مدیریت ادغام محلی

مدیریت پرونده

آیا سوالی در رابطه با یکی از موارد زیر دارد؟

ما در مورد مسائل زیر مشاوره می دهیم و شما را همراهی می کنیم.

از جمله:

- ❖ همکاری با ادارات، مانند اداره خارجیها، اداره رفاه اجتماعی، اداره رفاه جوانان، اداره مدرسه و غیره
- ❖ حمایتهاي مالی/مادی مانند خدمات مرکز کار(جاب سنتر)، کمک هزینه فرزند، بسته کمک هزینه آموزشی و مشارکت، ارتباط به تافل و سایر مزایای اجتماعی و غیره
- ❖ جستجو برای کلاسهاي آموزش زبان
- ❖ کمک به خانواده شما به طور مثال هنگامی که فرزندان شما به مهدکودک یا مدرسه می روند
- ❖ سلامتی
- ❖ اجازه کار
- ❖ ادغام و صلاحیت حرفه ای
- ❖ شرایط بحرانی
- ❖ گواهینامه رانندگی و حمل و نقل عمومی

- ❖ ادغام اجتماعی (به طور مثال باشگاههای ورزشی، کارهای داوطلبانه)
- ❖ کمک برای برقراری ارتباط با سایر مراکز مشاوره تخصصی

طبیعی است که ما شما را در زمینه سوالات در رابطه با موارد زیر نیز پاری و یا پیشنهاد مناسب برای مشاوره یا پشتیبانی را به شما ارائه می دهیم.

- ❖ مشاوره با ما رایگان و محترمانه است
- ❖ مشاوره به زبانهای آلمانی و انگلیسی (ترکی، کردی، عربی، اسپانیایی، فرانسوی، روسی، ایتالیایی) انجام می شود. در صورت نیاز، ترجمه نیز می تواند درخواست شود.

این پیشنهاد شامل حال چه کسی می شود؟

- ❖ افرادی که به تازگی به آلمان مهاجرت کرده اند
- ❖ افرادی که از کشورشان گریخته اند
- ❖ افرادی که مدتی است در آلمان زندگی می کنند
- ❖ افرادی که هنوز به طور مرتب پشتیبانی دریافت نمی کنند

برای مشاوره وقت بگیرید

مدیر پرونده

Französisch

Vous avez des questions concernant un des sujets suivants ?

- Les fonds ne suffisent pas. Comment puis-je demander des prestations supplémentaires ?
- Je voudrais que mes enfants aillent à la crèche. Comment puis-je trouver une place en crèche ?
- Je m'inquiète pour ma santé ou celle de ma famille. À qui puis-je m'adresser pour obtenir de l'aide en cas de maladie ou de handicap ?
- Quel métier puis-je exercer en Allemagne ? Où puis-je obtenir de l'aide pour trouver un emploi ou une place d'apprentissage ?
- Je suis enceinte et j'ai beaucoup de questions. Où puis-je trouver un conseil adapté - aussi en cas de grossesse non souhaitée ?
- Je souhaite accompagner mes enfants dans leur parcours de formation. A qui dois-je m'adresser afin d'obtenir du soutien ?
- Qui peut m'aider à remplir des formulaires ?
- Où pouvons-nous apprendre l'allemand, moi, mon/ma partenaire ou mes enfants ?

Ou avez vous encore d'autres questions essentielles pour votre vie dans le district Rhein-Sieg ?

Gestion communale de l'intégration

Gestion de cas

Vous avez des questions concernant un des sujets susmentionnés?

Nous proposons entre autres conseils et accompagnement pour les démarches suivantes :

- ❖ Collaboration avec les autorités, par exemple le service des étrangers, le service social, le service de l'aide à la jeunesse, l'administration scolaire, etc.
- ❖ Soutien financier/matériel comme les prestations de l'agence de l'emploi (Jobcenter), les allocations familiales, la formule d'éducation et de participation (Bildungs- und Teilhabepaket), l'approvisionnement en produits alimentaires auprès de la « Tafel », autres prestations sociales, etc.
- ❖ Recherche de cours de langues
- ❖ Soutien de votre famille, par exemple concernant la fréquentation de la crèche et de l'école de vos enfants
- ❖ Santé
- ❖ Permis de travail
- ❖ Intégration professionnelle et qualification
- ❖ Situations de crise
- ❖ Permis de conduire et transports en commun
- ❖ Intégration sociale (par ex. clubs sportifs, activités bénévoles)
- ❖ Assistance pour l'orientation vers d'autres services de conseil spécialisés

Bien entendu, nous sommes également à votre disposition pour répondre à vos questions sur d'autres sujets ou vous orienter vers une offre de conseil ou de soutien adaptée.

- ❖ Nos conseils sont gratuits et confidentiels
- ❖ Nos consultations sont disponibles en allemand et en anglais (turc, kurde, arabe, espagnol, français, russe, italien). Au besoin, il est également possible de demander une traduction.

À qui s'adresse cette offre ?

- ❖ Aux personnes qui viennent d'immigrer en Allemagne
- ❖ Aux réfugiés
- ❖ Aux personnes résidant en Allemagne depuis un certain temps
- ❖ Aux personnes qui ne bénéficient pas encore d'un accompagnement continu

Prenez rendez-vous pour une consultation

Gestionnaire de cas

Internet

Kurdisch / Kurmandschi

Li ser yek ji van mijaran pirsên we hene?

- Pere têrê nake. Ez çawa dikarim alîkariya zêde daxwaz bikim?
- Divê zarokên min biçin kreşê. Ez çawa dikarim cîhek lênihêrîna zarokan bibînim?
- Ez li ser tenduristiya xwe an jî tenduristiya malbata xwe bi fikar im. Ez dikarim li ku derê di bûyera nexweşî an seqetbûnê de piştgirî bibînim?
- Ez dikarim li Almanyayê çi kar bikim? Ez dikarim li ku derê li karek/hokar an şagirtiyê bigerim alîkariyê bistînim?
- Ez ducanî me û niha gelek pirs hene. Ez dikarim şîreta rast li ku bibînim - tewra di rewşa ducaniyek nexwestî de?
- Ez dixwazim bi zarokên xwe re di rêya perwerdehiyê de biçim. Kî dikare piştgiriya min bike?
- Kî dê ji min re bibe alîkar ku ez forman tijî bikim?
- Ez, hevjîna xwe yan jî zarokên min dikarin li kû fêrî Almanî bibin?

An jî pirsên din ên ku ji bo jiyana we li navçeya Rhein-Sieg girîng in?

Rêveberiya entegrasyona şaredariyê

Rêveberiya dozê

Li ser yek ji van mijaran pirsên we hene?

Em şîret û piştgirî li ser mijarêن jêrîn pêşkêş dîkin, di nav yêن din de:

- ❖ Hevkariya bi rayedaran re, wek mînak rayedarêن koçberiyê, ofîsa alîkariya civakî, ofîsa refaha ciwanan, rêveberiya dibistanê, hwd.
- ❖ Piştgiriya diravî/maddî wek xizmetê navenda kar, tezmînata zarokan, pakêta perwerde û beşdariyê, girêdana bi Tafelê, alîkariyê din ên civakî û hwd.
- ❖ Piştgiriya diravî/maddî wek xizmetê navenda kar, yarmetiya zarokan, pakêta perwerde û beşdariyê, girêdana bi Tafelê (xwarina ji bo feqîran), alîkariyê din ên civakî, hwd.
- ❖ Li qûrsêن zimêن bigerin
- ❖ Piştgiriya ji bo malbata we, wek nimûne dema ku zarokêن we diçin lînêrîna rojane û dibistanê
- ❖ Tenduristî
- ❖ Destûra Kar
- ❖ Entegrasyon û jêhatîbûna pîşeyî
- ❖ Rewşêن krîzê
- ❖ Destûra ajotinê û veguhestina giştî
- ❖ Entegrasyona civakî (mînak klûbêñ werzîşê, karê dilxwazî)
- ❖ Alîkariya bi cîhkirina li navendêñ şêwirmendiyê yêñ pispor ên din

Bê guman, em di pirsên li ser mijarêñ din de jî dibin alîkar an pêşniyarek guncan a şîret an piştgirî didin we.

V

- ❖ Şîreta me belaş û nepenî ye
- ❖ Şîreta me bi **Almanî** û **Îngilîzî** (**Tîrkî**, Kurdisch, **Erebî**, **İsponyolî**, **Fransî**, **Rûsî**, **İtalî**) tê pêşkêş kirin. Ger hewce be, wergerek jî dikare were xwestin.

Pêşniyar ji kê re tê şandin?

- ❖ Kesên ku nû koçî Almanyayê kirine
- ❖ Kesên xwedî dîroka firîn
- ❖ Kesên ku ev demeke li Almanyayê dijîn
- ❖ Kesên ku hîna bi rêkûpêk piştgirî nagirin

Ji bo şêwirmendiyê randevûyekê çêbikin

Rêveberiya dozê

Înternet

ئايان له سهه هه ر كامييک له و بابه تانه پرسياارت هه يه؟

- پاره كه بهش ناكات. چون ده توانيم داواي يارمهتى زياتر بكه م بو ته او كردن ئه و پاره يه؟
- ده بي مندالله كامن بچنه دايىنگه. چون شويىنى چاودىرىي مندالان (داينىگه) بدؤزمه ووه؟
- من نىيگەرانم لە تەندروستى خۆم و تەندروستى خىزانە كەم. لە ئەگەرى نەخۆشى يان كەمئەندامىدا لە كوى ده توانيم پشتگىريي بدؤزمه ووه؟
- چ كار و پيشە يە ك ده توانيم لە ئەلمانيا بكه م؟ لە كوى ده توانيم يارمهتى و هېرىگرم بوگەران به دواي كار يان به دواي شويىنى فيرىيۇنى پيشە يە ك؟
- من دووگىيانم و ئىستا پرسيارى زۆرم هە يە. لە كوى ده توانيم راوىيى دروست بدؤزمه ووه - تەنانەت لە حالەتى دووگىيانى نەخوازراودا؟
- حەز دە كەم ئاگاداري رىپەوي خويىندى مندالله كامن بەم و لەم رىپەوەدا ياوهرييان بkeh م. كى ده توانيت لە مەدا پشتگىريم بکات؟
- كى يارمهتىم دە دات بو پرەكىرنە وە فۆرمە كان؟
- لە كوى دە كرى من يان هاوسەرە كەم يان مندالله كامن فيرى زمانى ئەلمانى ببىن؟

ئەگەر هە پرسيارى تر هە بىت كە پىتوايە بو زيانىت لە سنورى شارەوانى راين-زىگ گرنگە؟

رېكخستنى گونجاندىن لە شارەوانىيە كاندا

رېكخستنى دۆسيە

ئايان لە سەر ھە رەمانىگە كاره كانت لە فەرمانىگە حکومىيە كاندا، وەك فەرمانىگە كاروباري بىيانىان و

ئىيمە راوىزكارى پىشكتەش دەكەين و ياوەرىت دەكەين بۆ ئەم پرسانە خوارەوە:

- ❖ بۆ بەرپىكىدىنى كاره كانت لە فەرمانىگە حکومىيە كاندا، وەك فەرمانىگە كاروباري بىيانىان و فەرمانىگە چاودىرىنى كۆمه لایەتى (سۆشىيال) و فەرمانىگە چاودىرى گەنجان و فەرمانىگە چاودىرى قوتابخانە كان و هەندى.
- ❖ بۆ بە دەستەتەينانى پشتگىرى دارايى / ماددى وەك پشتگىرى دارايى لە لايەن سەنتەرى كارەوە يان پارەي مەندالان يان پاكىيجى پشتگىرى لە بوارى پەروەردە و بەشدارىكىرىدىدا يان بۆ پەيوەندى بەستىن بە شوينى ھاوا كارىكىدىنى كەسانى ھەزار و كەمەدەرامەت يان بۆ وەرگرتى يارمەتىيە كۆمه لایەتىيە كانى تر و هەندى.
- ❖ بۆ يارمەتىدان لە گەران بە دواى خولى زماندا
- ❖ بۆ پشتگىرى خىزانە كەت، بۆ نموونە كاتىك مەندالە كانت دەچنە دايىنگە يان قوتابخانە
- ❖ بۆ تەندىروستى
- ❖ بۆ مۆلەتى كاركىرىدىن
- ❖ بۆ دەستگىرىت كە بە توانىت لە پىشە كەى خۆت كاربىكەيت يان بۆ وەرگرتى پىپۇرى لە پىشە كەدا
- ❖ ھاوا كارىت لە كاتى تەنگانە و دروستبۇونى ئاستەنگدا
- ❖ بۆ دەرهەينانى مۆلەتى شۆفېرى و گواستنە وەي گشتى
- ❖ دەستت دەگرىن بۆ گۈنچاندىت لە ناو كۆمه لەكەدا (بۆ نموونە كاركىرىدىن لە يانە وەرزشىيە كاندا ياخود ئەنجامدانى كارى خۆبەخشانە)
- ❖ يارمەتىت ئەدەين لە پەيوەندىيگەتن بە ناوەندە كانى ترى پىشكتەشكەرنى راوىزكارى پىپۇرانە

ئەگەر پرسياپىشت لە سەر بابەتى تر ھە بۇو كە لىرەدا باسنه كراون بىڭومان لەمەشدا يارمەتىت دەدەين ياخود دەتوانىن چەند پىشنىيارىنى گۈنچاوجۇق راوىزكارى يان بۆ پشتگىرىت بخەينە بەردەست.

- ❖ راوىزكارىيە كانمان بى بهرامبەرن و نەيىنىشنى
- ❖ راوىزكارىيە كانمان بە زمانە كانى ئەلمانى و ئىنگلېزى (تۈرك، كوردى، عەرەبى، ئىسپانى، فەرەنسى، رووسى، ئىتالى) پىشكەش دەكىرىن. ئەگەر پىويىست بۇو دەتوانىت داواى وەرگىزانە كەشى بىكىت.

خزمەتگوزارىيە كە بۆ كىيە؟

- ❖ بۆئەو كەسانەيە كە بهم دوايىيە كۆچيان بۆئەلمانيا كردووه
- ❖ بۆئەو كەسانەيە كە پىيشتر كۆچبەر بۇون
- ❖ بۆئەو كەسانەيە كە ماوهىيە كى درىزە لە ئەلمانيا دەزىن
- ❖ بۆئەو كەسانەيە كە هىشتا بە بەردەوامى پشتيوانى وەرنაگىن

بۆ وەرگرتنى راۋىيىڭ كاتىك دىيارى بىكە

رىيکخەرى دۆسىيە

ئىنتەرنېت

Rumänisch

Aveți întrebări cu privire la unul dintre aceste subiecte?

- Nu mă ajung cu banii. Cum pot solicita prestații suplimentare?
- Vreau ca copiii mei să meargă la grădiniță. Cum pot găsi un loc de îngrijire a copilului?
- Sunt îngrijorat pentru sănătatea mea sau a familiei mele. Unde pot găsi sprijin în caz de boală sau handicap?
- Ce profesiune pot să exercit în Germania? Unde pot obține ajutor pentru a găsi un loc de muncă sau un loc de formare?
- Sunt însărcinată și acum am multe întrebări. Unde pot găsi consiliere adecvată - chiar dacă sunt însărcinată neintenționat?
- Aș dori să-mi însoțesc copiii pe drumul educațional. Cine mă poate sprijini în acest sens?
- Cine mă poate ajuta la completarea formularelor?
- Unde putem să învățăm limba germană, eu, partenerul meu/partenera mea sau copiii mei ?

Aveți alte întrebări care sunt importante pentru viața dumneavoastră în districtul Rhein-Sieg?

Management municipal pentru integrare

Management de caz

Aveți întrebări cu privire la unul dintre aceste subiecte?

Oferim consiliere și sprijin pentru aceste probleme, printre altele:

- ❖ cooperarea cu autoritățile, de exemplu, autoritatea pentru străini, serviciul de asistență socială, serviciul de asistență socială pentru tineret, autoritatea școlară etc.
- ❖ sprijin finanțier/material, cum ar fi prestații de la Centrul pentru ocuparea forței de muncă, alocații pentru copii, pachet educațional și de participare, conectarea la centrul de distribuire a alimentelor "Tafel", alte prestații sociale etc.
- ❖ căutarea unor cursuri de limbă
- ❖ sprijin pentru familia dumneavoastră, de exemplu, pentru îngrijirea copiilor la grădiniță și la școală.
- ❖ sănătate
- ❖ obținerea unui permis de muncă
- ❖ integrare și calificare profesională
- ❖ situații de criză
- ❖ permis de conducere și transport public
- ❖ integrare socială (de exemplu, cluburi sportive, activități pe bază de voluntariat)
- ❖ sprijin pentru orientarea către alte centre de consiliere specializate

Bineînțeles, vă putem ajuta și cu privire la alte teme sau vă putem îndruma către un serviciu de consiliere sau de sprijin adecvat.

- ❖ Consilierea noastră este gratuită și confidențială.
- ❖ Consilierea noastră este oferită în germană și engleză (turcă, kurdă, arabă, spaniolă, franceză, rusă, italiană). Dacă este necesar, putem solicita și o traducere.

Cui i se adresează consilierea?

- ❖ persoanelor care au sosit recent în Germania
- ❖ persoanelor care au venit ca refugiați
- ❖ persoanelor care locuiesc de mult timp în Germania
- ❖ persoanelor care nu beneficiază încă de asistență pe bază regulată

Faceți o programare pentru consiliere

Manager(ă) de caz

Internet

Russisch

У вас вопросы по одной из этих тем?

- Денег не хватает. Как я могу подать заявление на получение дополнительных льгот?
- Хочу, чтобы мои дети ходили в детский сад. Как мне найти место в садике?
- Беспокоюсь о своем здоровье и здоровье своей семьи. Где найти поддержку в случае болезни или инвалидности?
- Какую работу я могу выполнять в Германии? Где получить помощь при поиске работы или места обучения?
- Я беременна и теперь у меня много вопросов. Где найти подходящую консультацию, также при нежелательной беременности?
- Я хотел бы участвовать в учебном процессе своих детей. Кто поможет мне в этом?
- Кто поможет мне заполнить анкеты и бланки?
- Где я, мой партнер (партнерша) или мои дети могут изучать немецкий язык?

Есть ли у вас любые другие вопросы, важные для вашей жизни в Рейн-Зиг-Крайсе?

Муниципальный интеграционный менеджмент

Управление кейсами

У вас есть вопросы по одной из этих тем?

Мы предлагаем консультации и поддержку, в том числе и по этим вопросам:

- ❖ Сотрудничество с органами власти, например, с управлением по делам иностранцев, социального обеспечения, по делам молодежи, образования и т. д.
- ❖ Финансовая/материальная поддержка, например, получение пособия от Центра занятости, пособия на ребенка, пакет образования и участия, регистрация в Tafel, другие социальные пособия и т.д.
- ❖ Поиск языковых курсов
- ❖ Поддержка вашей семьи, например, при посещении детьми детского сада или школы
- ❖ Здоровье
- ❖ Разрешение на работу
- ❖ Профессиональная интеграция и признание квалификации
- ❖ Поддержка в кризисной ситуации
- ❖ Водительские права и общественный транспорт
- ❖ Социальная интеграция (например, спортивные клубы, добровольная работа)
- ❖ Направление в специализированные консультационные центры

Разумеется, мы проконсультируем вас по другим темам или направим в подходящую службу консультирования или поддержки.

Наши консультации бесплатны и конфиденциальны

Консультации проводятся на **немецком**, **английском**, **турецком**, **курдском**, **арабском**, **испанском**, **французском**, **русском**, **итальянском** языках. При необходимости можно также запросить перевод.

Кто к нам обращается?

- ❖ Недавно иммигрировавшие в Германию
- ❖ Беженцы
- ❖ Проживающие в Германии в течение длительного времени
- ❖ Люди, не обращавшиеся ранее за консультациями

Запишитесь на консультацию!

Консультант

Интернет

Türkisch

Aşağıdaki konular hakkında sorunuz mu var?

- Param yetmiyor. Ek yardımlara nasıl başvurabilirim?
- Çocuklarımı kreşe göndermek istiyorum. Nasıl çocuk bakım yeri bulabilirim?
- Sağlığım veya ailemin sağlığı konusunda endişeliyim. Hastalık veya engellilik durumunda burada nereden destek alabilirim?
- Almanya'da hangi mesleği icra edebilirim? İş veya eğitim yeri bulma konusunda nereden yardım alabilirim?
- Hamileyim ve şu anda birçok sorum var. İstenmeyen hamilelik durumunda uygun danışmanlığı nereden alabilirim?
- Çocuklarına eğitim hayatlarında eşlik etmek istiyorum. Bu konuda kimden destek alabilirim?
- Formları doldururken kimden yardım alabilirim?
- Ben, eşim veya çocukların nerede Almanca öğrenebilir?

Rhein-Sieg-Kreis'daki yaşamınız için önemli olan başka sorularınız mı var?

Belediye Entegrasyon Yönetimi

Vaka Yönetimi

Aşağıdaki konular hakkında sorunuz mu var?

Ayrıca aşağıdaki konularda da danışmanlık ve destek sunuyoruz:

- ❖ Yabancılar dairesi, sosyal yardım dairesi, gençlik dairesi, eğitim dairesi vb. makamlarla işbirliği.
- ❖ Jobcenter tarafından sağlanan yardımlar, çocuk parası, eğitim ve katılım paketi, gıda bankasına bağlantı, diğer sosyal yardımlar vb. gibi mali/maddi destek.
- ❖ Dil kursu seçimi
- ❖ Örneğin çocuklarınınızın gündüz bakımı ve okula devamı gibi konularda ailenize yardım
- ❖ Sağlık
- ❖ Çalışma izni
- ❖ Mesleki entegrasyon ve yeterlilik
- ❖ Kriz durumları
- ❖ Ehliyet ve toplu taşıma araçları
- ❖ Sosyal hayatı entegrasyon (örn. spor kulüpleri, gönüllü faaliyetler)
- ❖ Diğer uzman danışma merkezlerine yönlendirme konusunda yardım

Başka bir konuda sorunuz varsa size yardımcı olmaktan ya da sizi daha uygun bir danışmanlık ve destek hizmetine yönlendirmekten memnuniyet duyuyoruz.

- ❖ Danışmanlık hizmetimiz ücretsizdir ve görüşmeler gizli tutulur.
- ❖ Danışmanlık hizmetimiz **Almanca ve İngilizce**(Türkçe, Kürtçe, Arapça, İspanyolca, Fransızca, Rusça, İtalyanca) dillerinde sunulmaktadır. Gerekli durumlarda çeviri de talep edilebilir.

Bu hizmet kimler için uygun?

- ❖ Almanya'ya yeni göç etmiş kişiler
- ❖ Başka bir ülkeden kaçmış olan kişiler
- ❖ Almanya'da uzun süredir yaşamakta olan kişiler
- ❖ Henüz düzenli bir danışma hizmeti almamış kişiler

Danışma randevusu alabilirsiniz

Vaka Yöneticisi

İnternet

Türkisch

Aşağıdaki konular hakkında sorunuz mu var?

- Param yetmiyor. Ek yardımlara nasıl başvurabilirim?
- Çocuklarımı kreşe göndermek istiyorum. Nasıl çocuk bakım yeri bulabilirim?
- Sağlığım veya ailemin sağlığı konusunda endişeliyim. Hastalık veya engellilik durumunda burada nereden destek alabilirim?
- Almanya'da hangi mesleği icra edebilirim? İş veya eğitim yeri bulma konusunda nereden yardım alabilirim?
- Hamileyim ve şu anda birçok sorum var. İstenmeyen hamilelik durumunda uygun danışmanlığı nereden alabilirim?
- Çocuklarımı eğitim hayatlarında eşlik etmek istiyorum. Bu konuda kimden destek alabilirim?
- Formları doldururken kimden yardım alabilirim?
- Ben, eşim veya çocuklarım nerede Almanca öğrenebilir?

Rhein-Sieg-Kreis'daki yaşamınız için önemli olan başka sorularınız mı var?

Belediye Entegrasyon Yönetimi

Vaka Yönetimi

Aşağıdaki konular hakkında sorunuz mu var?

Ayrıca aşağıdaki konularda da danışmanlık ve destek sunuyoruz:

- ❖ Yabancılar dairesi, sosyal yardım dairesi, gençlik dairesi, eğitim dairesi vb. makamlarla işbirliği.
- ❖ Jobcenter tarafından sağlanan yardımlar, çocuk parası, eğitim ve katılım paketi, gıda bankasına bağlantı, diğer sosyal yardımlar vb. gibi mali/maddi destek.
- ❖ Dil kursu seçimi
- ❖ Örneğin çocuklarınınızın gündüz bakımı ve okula devamı gibi konularda ailenize yardım
- ❖ Sağlık
- ❖ Çalışma izni
- ❖ Mesleki entegrasyon ve yeterlilik
- ❖ Kriz durumları
- ❖ Ehliyet ve toplu taşıma araçları
- ❖ Sosyal hayatı entegrasyon (örn. spor kulüpleri, gönüllü faaliyetler)
- ❖ Diğer uzman danışma merkezlerine yönlendirme konusunda yardım

Başka bir konuda sorunuz varsa size yardımcı olmaktan ya da sizi daha uygun bir danışmanlık ve destek hizmetine yönlendirmekten memnuniyet duyuyoruz.

- ❖ Danışmanlık hizmetimiz ücretsizdir ve görüşmeler gizli tutulur.
- ❖ Danışmanlık hizmetimiz **Almanca ve İngilizce**(Türkçe, Kürtçe, Arapça, İspanyolca, Fransızca, Rusça, İtalyanca) dillerinde sunulmaktadır. Gerekli durumlarda çeviri de talep edilebilir.

Bu hizmet kimler için uygun?

- ❖ Almanya'ya yeni göç etmiş kişiler
- ❖ Başka bir ülkeden kaçmış olan kişiler
- ❖ Almanya'da uzun süredir yaşamakta olan kişiler
- ❖ Henüz düzenli bir danışma hizmeti almamış kişiler

Danışma randevusu alabilirsiniz

Vaka Yöneticisi

İnternet